

Términos y Condiciones Generales Younited

Versión del 29/11/2023

Las presentes condiciones generales de uso (las "CGU") definen los términos y condiciones en virtud de los cuales el Cliente está autorizado a acceder y utilizar el servicio de suscripción al Crédito al consumo, el servicio de intercambio de información y el servicio de seguimiento del Crédito al consumo establecidos por Younited en su sitio web <https://es.younited-credit.com/> y/o su Aplicación móvil, tal y como se definen a continuación. Los presentes Términos y Condiciones Generales de Uso (los "TCGU") definen los términos y condiciones en virtud de los cuales el Cliente está autorizado a acceder y utilizar el servicio de suscripción al Crédito al consumo, el servicio de intercambio de información y el servicio de supervisión del Crédito al consumo establecidos por Younited en su sitio web <https://es.younited-credit.com/> y/o su Aplicación móvil, tal y como se definen a continuación.

Younited y el Cliente se denominarán en lo sucesivo la "Parte o Partes".

Definiciones:

Los términos y expresiones que empiecen por mayúscula en estas CGU tendrán el significado que se indica a continuación:

"Aplicación": se refiere a la Aplicación móvil disponible en Apple Store y Google Play, que permite a los Clientes acceder al Servicio directamente en su Equipo Móvil.

"Cliente": se refiere a cualquier persona física que utilice o desee utilizar los Servicios definidos a continuación.

"Cuenta de Cliente": se refiere a la cuenta creada por el Cliente al registrarse en la Página web, donde el Cliente puede obtener toda la información necesaria para solicitar su Préstamo personal, proporcionar todos los documentos e información solicitados por Younited, realizar el seguimiento de las solicitudes de Crédito y el reembolso de las cuotas pendientes. El Cliente podrá utilizar el mismo nombre de usuario y contraseña para conectarse a la Aplicación. Como excepción, el Cliente podrá crear una Cuenta de Cliente en la Aplicación sin haber creado previamente una Cuenta de Cliente en la Página web. En este caso, el Cliente no podrá obtener la información necesaria para solicitar un préstamo, realizar solicitudes de Crédito o proporcionar los documentos e información solicitados por Younited hasta que tenga una Cuenta de Cliente en la Página web.

"Crédito o préstamo" significa cualquier producto de Crédito al consumo concedido por Younited al Cliente.

"Contrato de Crédito" (el "Contrato"), Younited concede al titular una financiación en forma de préstamo personal para la compra de determinados bienes y/o la prestación de ciertos servicios, y el titular se compromete a reembolsar a Younited el capital y el interés en conformidad con el plan de amortización definido en el Contrato.

"Datos Personales": se refiere a cualquier información que permita, directa o indirectamente, la identificación del Cliente.

"Derechos de Propiedad Intelectual": significa todos los derechos vinculados a los siguientes debidamente constituidos: secretos comerciales, patentes, derechos de autor (incluyendo software), marcas, know-how, y todos los demás derechos similares de cualquier naturaleza en virtud de las leyes aplicables, o tratados internacionales, incluyendo, sin limitación, todas las presentaciones y registros relativos a los anteriores.

"Equipo Móvil": significa el ordenador, smartphone o tableta a través del cual el Cliente puede acceder al Servicio para el Sitio o la Aplicación.

"Software": significa el código objeto relacionado con los productos de software propiedad de Younited que comprenden la Aplicación y el Sitio, así como cualquier versión modificada, actualizada o mejorada o módulos adicionales relacionados con cualquier producto de software proporcionado al Cliente por Younited, así como cualquier configuración del Software.

"Servicio(s)": se refiere a los siguientes servicios proporcionados por Younited en su Sitio (como se define a continuación):

- El servicio de concesión de Créditos, disponible en el sitio web www.younited-credit.com, así como
- Los servicios (i) de intercambio de información relativa a la concesión de Préstamos, (ii) de seguimiento de las solicitudes de Préstamo del Cliente y (iii) de gestión del reembolso de dichos Préstamos, disponibles en la Aplicación y en <https://es.younited-credit.com/>

"Sitio(s) web": se refiere a todas las urls del sitio web de Younited <https://es.younited-credit.com/>

"Younited": Younited, sucursal en España, con nombre comercial Younited credit y Younited, con sede legal y dirección general en España en Carrer de la Caravel·la la Niña, 12, 08017 Barcelona, con Número de Identificación Fiscal W2500913E, asociada a ASNEF n°A810, registrada en el Registro Mercantil de Barcelona con Tomo 45784, Folio 71, Hoja B-498886, Inscripción 1ª y autorizada por el Banco de España con número 1560.

Aceptación y aplicabilidad de las CGU

- El Cliente acepta las CGU haciendo clic en el botón de aceptación.
- Las presentes CGU podrán ser modificadas en cualquier momento, en particular en consideración a cambios en los Servicios y/o en la legislación aplicable. La última versión de las CGU se publica automáticamente en la Aplicación y en el Sitio. El Cliente será informado de cualquier cambio al menos siete (7) días naturales antes de que las nuevas CGU entren en vigor, y será invitado a aceptar el contenido de las nuevas CGU.

Condiciones de uso de la Aplicación y de los Sitios

- Para acceder a los Servicios, el Cliente debe ser mayor de dieciocho (18) años.
- La Cuenta de Cliente puede crearse electrónicamente a través de los Sitios o directamente a través de la Aplicación para ello deberá descargarse la Aplicación en App Store o Play Store. El identificador debe adoptar la forma de una dirección de correo electrónico que pueda ser consultada por el Cliente.

- El Cliente puede crear una cuenta e iniciar sesión utilizando un código de un sólo uso enviado a su dirección de correo electrónico. El código debe introducirse en el Sitio o en la Aplicación móvil en el momento de crear la Cuenta de Cliente. En la aplicación el usuario tendrá la opción de acceder a través de la identificación biométrica que disponga en su dispositivo (por ejemplo, huella dactilar, imágenes faciales, etc.). El uso de la identificación biométrica sólo servirá para la autenticación del usuario para el acceso a la aplicación de Younited. El usuario podrá activar y desactivar a su voluntad dicha posibilidad de identificación biométrica. Younited no tendrá nunca acceso a los datos biométricos.

Cada contraseña es estrictamente personal y confidencial, y no puede ser comunicada a nadie más. La mera creación de una Cuenta de Cliente no crea ninguna relación ni Contrato entre las Partes.

- Younited no será responsable del acceso y/o uso no autorizado de la Cuenta de Cliente por parte de terceros, siempre que dicho acceso no haya sido causado o facilitado por Younited. El Cliente informará a Younited sin demora de cualquier uso no autorizado de la Cuenta de Cliente o de cualquier otra violación de la seguridad que surja como resultado de las actividades del Cliente para que Younited pueda tomar o recomendar las medidas correctivas adecuadas. El Cliente acepta seguir los procedimientos de seguridad que le notifique Younited. Younited no será responsable en ningún caso de las pérdidas o daños derivados del incumplimiento de estas disposiciones por parte del Cliente.
- El Cliente se compromete a adoptar todas las medidas de seguridad razonables para garantizar la seguridad del Equipo Móvil desde el que accede a los Servicios y de su sistema operativo, y en particular:
 - » Proteger el acceso a su Equipo Móvil;
 - » Mantener actualizados todos los programas informáticos y el sistema operativo, en particular cuando se detecten y publiquen vulnerabilidades de seguridad.
 - » Younited se reserva el derecho a modificar la Aplicación y los Sitios:
 - para cumplir las reformas legales y los requisitos reglamentarios pertinentes;
 - para realizar pequeños ajustes y mejoras técnicas, por ejemplo, para hacer frente a una amenaza de seguridad. Dichas modificaciones no afectarán al Servicio.
 - para otros fines que puedan notificarse al Cliente en cada momento.

Características del servicio

- Para solicitar un Crédito, el Cliente deberá realizar una simulación de Crédito al consumo utilizando la herramienta de simulación proporcionada en el Sitio o a través de un enlace que redirija al Sitio desde la Aplicación Móvil. Durante el proceso de solicitud, el Cliente recibirá comunicaciones instantáneas sobre el estado de su préstamo y los pasos e informaciones necesarias para continuar con el proceso y, sólo después de la verificación de su solvencia y la revisión de su expediente por parte de Younited, el Cliente recibirá una respuesta definitiva sobre si Younited emitirá o no una oferta de Crédito. La emisión o denegación de una oferta de Crédito se notificará al Cliente a través de la Cuenta de Cliente, por correo electrónico y/o SMS y/o notificación push en la aplicación móvil. Los resultados obtenidos a través de la herramienta de simulación no constituyen una oferta de Crédito por parte de Younited.
- Younited se compromete a considerar cualquier solicitud de Crédito que le envíe el Cliente a través de la Página Web, pero se reserva el derecho, a su entera discreción, de aceptar o rechazar dicha solicitud.
- Para todas las solicitudes de Crédito en curso y tras la confirmación por parte del Cliente de su solicitud de Crédito, el Cliente recibirá su oferta de Crédito electrónicamente en su Cuenta de Cliente y deberá proporcionar todos los documentos justificativos solicitados por Younited a través del Sitio web (se puede acceder a un enlace a través del área de Cliente, la Aplicación móvil y los correos electrónicos recibidos). Younited se reserva el derecho de solicitar en cualquier momento cualquier información o documentos adicionales necesarios para poner a disposición el Crédito. El Cliente deberá proporcionar dicha información o documentos adicionales en un plazo de siete (7) días.
- El Cliente será informado, a través de la oferta de Crédito, de las condiciones específicas del Crédito y, en particular, del importe concedido por Younited, de la(s) fecha(s) de vencimiento del Crédito y de las condiciones de reembolso del Crédito. El Cliente podrá solicitar un Crédito por un importe comprendido entre un mínimo de 1.000 euros y un máximo de 50.000 euros. El plazo de amortización del Préstamo por parte del Cliente será de un mínimo de seis (6) meses y un máximo de ochenta y cuatro (84) meses, es decir, siete (7) años. El plazo de amortización del Préstamo se determinará en función del importe prestado por el Cliente. La herramienta de simulación ayudará a determinar el plazo ideal de amortización del Préstamo.
- La Cuenta de Cliente también permite al Cliente acceder al Servicio en la Aplicación con el fin de:
 - seguir sus solicitudes de Crédito,
 - seguir el reembolso de sus Créditos actuales teniendo acceso a información clave relativa a los Créditos (fecha e importe del próximo pago mensual, número de pagos mensuales restantes, importe ya reembolsado, etc.),
 - acceder a documentos relativos a su Crédito (calendario, Contrato, certificado de saldo, etc.),
 - acceder a la lista de socios Younited Pay que permiten realizar compras con pagos fraccionados financiados por Younited Pay.),
 - acceso a los documentos relativos al Crédito (calendario, Contrato, certificado de saldo),
 - acceso a la lista de socios Younited Pay que permiten realizar compras con pagos fraccionados financiados por Younited a través de este servicio.
- El Cliente podrá gestionar desde la propia Aplicación el poder recibir notificaciones push en el móvil, en particular si el Cliente desea ser informado puntualmente del resultado de su solicitud de Crédito o de ofertas de socios que permitan realizar pagos fraccionados utilizando el servicio Younited Pay. El Cliente deberá activar esta funcionalidad a través del sistema operativo de su Equipo Móvil.
- La información que aparece al final del proceso de Solicitud que se le proporciona al Cliente será únicamente con fines informativos y no debe interpretarse como un acuerdo definitivo y vinculante entre las Partes, hasta que no se realicen las comprobaciones de seguridad y regulatorias pertinentes. Younited no acepta responsabilidad alguna por cualquier pérdida directa o indirecta que sufra el Cliente como consecuencia del uso de esta información. El Cliente es el único responsable de las decisiones tomadas en relación con el importe y la duración del Crédito o sus reembolsos mensuales.
- No se celebrará ningún Contrato entre las Partes hasta que el Cliente haya enviado todos los documentos justificativos y Younited los haya analizado. Younited se reserva el derecho de retirar su oferta de Crédito tras revisar los documentos justificativos del

Cliente. El Contrato de Crédito sólo será vinculante una vez que el Cliente haya recibido una notificación de Younited confirmando la financiación.

Condiciones para la activación del Contrato

La solicitud de Crédito tendrá carácter contractual y producirá efectos cuando:

- La oferta de Contrato de Crédito haya sido aceptada por el titular.
- Haya sido aprobada por Younited y el importe haya sido transferido por Younited a la cuenta del titular.
- El titular no haya ejercido su derecho de desistimiento.

Requisitos del titular para la contratación.

Estos requisitos deberán mantenerse durante toda la vigencia del Contrato. El titular deberá:

- ser mayor de edad,
- ser residente en España,
- aportar una cuenta bancaria española (IBAN) para la domiciliación del ingreso del préstamo y cobro de las cuotas del préstamo,
- cotizar en España y
- ser empleado/a, pensionista o jubilado/a.

Aceptación de la oferta.

El titular debe confirmar su aceptación a Younited devolviendo una copia completa y firmada de la oferta del Contrato.

Aprobación de la solicitud por Younited.

Younited deberá informar al titular de su decisión de conceder o denegar el crédito en un plazo de siete (7) días a partir de la aceptación de esta oferta por el titular. La no respuesta de Younited se entenderá como un rechazo de la solicitud. No obstante, en el caso de que Younited informara al titular de su decisión de conceder el crédito después del plazo de siete (7) días, el titular tendría la posibilidad de celebrar el Contrato si así lo deseara. La decisión de conceder el crédito podrá comunicarse al titular por cualquier medio, incluido el abono del importe solicitado. El Crédito sólo se considerará finalmente concedido con la transferencia efectiva del Crédito a la cuenta del titular. La simple aprobación del Crédito no crea obligaciones para ninguna de las partes.

Derecho de desistimiento.

El Cliente dispondrá de un plazo de catorce (14) días naturales para desistir del Contrato desde la fecha de su suscripción o el momento en que reciba las condiciones contractuales, cuando éste fuera posterior a su suscripción, sin necesidad de indicar ningún motivo y sin penalización alguna. Para desistir del Contrato, el Cliente deberá comunicar el desistimiento mediante cualquier declaración inequívoca en la que señale su decisión de desistir del Contrato, siempre indicando sus datos personales (nombre y DNI/NIE) y la referencia del Contrato. Puede hacerlo a través de este [formulario de desistimiento](#), aunque su uso no es obligatorio. Y podrá comunicarlo a través de nuestro [formulario de contacto](#). Younited acusará recibo del desistimiento e informará al Cliente sobre los siguientes pasos a seguir.

Modalidades de reembolso

Los pagos por parte del Cliente se realizarán empleando como método principal la domiciliación bancaria. En su defecto, se podrán aplicar medios de pago alternativos si el Cliente los autoriza expresamente. El Cliente podrá anular cualquier método de pago alternativo en cualquier momento siempre que los recibos enviados por Younited a su entidad bancaria sean aceptados o proporcione otro medio de pago alternativo válido de reembolso de la cantidad requerida.

Intereses intercalares.

Si la fecha en que la financiación se realiza no fuera el día uno (1) de cualquier mes, el importe total a abonar se verá incrementado en una pequeña cantidad correspondiente al interés intercalar, devengado desde la fecha en que la financiación tuviera lugar y el día uno (1) del mes correspondiente al pago de la primera cuota. Este interés se generará una sola vez y la cantidad correspondiente se dividirá entre tantas partes como cuotas se hayan acordado para la vida del préstamo, abonándose con cada cuota la parte correspondiente.

La primera mensualidad se pagará en el segundo mes siguiente a la fecha del abono al titular del préstamo (a excepción de los desembolsos deducibles) y se confirmará al titular mediante correo electrónico. Si la fecha del primer vencimiento se aplazase o anticipase más de un día de lo previsto, el importe de las mensualidades será ajustado hasta un 10% del importe total de los intereses. Este cambio deberá ser notificado dentro de los siete (7) días previos a la fecha del primer vencimiento.

Pago diferido.

En caso de pago diferido el titular únicamente pagará cada mes, en la fecha de vencimiento, los intereses calculados sobre el importe total más, en caso de haber suscrito un seguro opcional, la prima mensual del seguro. Para Contratos de pago diferido, el reembolso del préstamo será aplazado hasta el fin del período mencionado.

Tabla de amortización.

El titular, en cualquier momento y sin costes, podrá solicitar a Younited una tabla de amortización en la que se detallarán todas las cuotas mensuales a abonar, con sus respectivas fechas de vencimiento, condiciones de pago, intereses y, si procede, costes adicionales.

Cálculo de la T.A.E.

La Tasa Anual Equivalente (T.A.E.) se ha obtenido aplicando la fórmula contenida en el Anexo I de la Ley 16/2011, de 24 de junio, de Contratos de Crédito al Consumo (BOE n°151), teniendo en cuenta todos los gastos, comisiones e intereses que debe abonar el titular, y conocidos por Younited el momento de la formalización de la operación y que se indican en Plan de Financiación elegido, asumiendo que el Contrato se mantendrá en vigor durante toda su duración y que las condiciones pactadas serán respetadas; no incluyendo las penalizaciones e indemnizaciones en caso de impago. Dado el carácter opcional del seguro de protección de pagos, el mismo no se tendrá en cuenta en el cálculo de la T.A.E.

Ejecución del Contrato

Reembolso anticipado.

El Cliente podrá, por iniciativa propia, reembolsar anticipadamente el importe del crédito pendiente, siempre que se encuentre al corriente de los pagos derivados del presente préstamo y lo comunique por escrito a Younited, o llamando al Servicio de Atención al Cliente. Quedará a su elección que el importe del reembolso parcial efectuado se aplique, bien en detrimento del importe de las cuotas mensuales, bien reducir el plazo de amortización del crédito.

Younited tiene derecho a compensación en caso de reembolso anticipado ya sea total o parcial. La comisión por cancelación parcial o total será:

- 1% de la cantidad reembolsada, si el periodo de tiempo que va entre la fecha del reembolso anticipado y la fecha de finalización del Contrato es superior en un año.
- 0.5 % de la cantidad reembolsada, si el periodo de tiempo que va entre la fecha del reembolso anticipado y la fecha de finalización del Contrato es inferior a un año.

Ninguna compensación excederá del importe del interés que el Cliente habría pagado durante el periodo de tiempo comprendido entre el reembolso anticipado y la fecha pactada de finalización del Contrato de crédito.

En caso de reembolso anticipado parcial, Younited remitirá al cliente, gratuitamente, una nueva tabla de amortización que recogerá los datos del nuevo saldo deudor y plazo de amortización, quedando inalterable el resto de las condiciones contractuales recogidas en el presente Contrato. El reembolso anticipado total supondrá la finalización del Contrato.

Condiciones y modalidades de resolución del Contrato.

Younited podrá resolver este Contrato mediante notificación al titular por correo certificado, si acumula al menos 6 cuotas impagadas a las fechas acordadas. En caso de resolución del Contrato por Younited, el titular deberá reembolsar inmediatamente el importe adeudado en virtud de este Contrato. Cualquier impago generará penalizaciones en las condiciones establecidas a continuación. El titular podrá, en cualquier momento, rescindir el Contrato. En este caso, deberá reembolsar el importe total adeudado, en las condiciones establecidas en el apartado Reembolso anticipado.

Impago o retraso o inexactitud del pago.

En caso de impago, los datos del Cliente podrán ser comunicados por Younited a ficheros de solvencia patrimonial y de crédito. En caso de que simultáneamente se den (i) la falta de pago de 5 o más mensualidades a su vencimiento y (ii) la falta de pago de al menos el 10% del capital adeudado y (iii) el Cliente no haya regularizado total o parcialmente la situación de impago, Younited podrá resolver el Contrato y exigir el reembolso inmediato del capital que queda por amortizar, incrementado por los importes vencidos y no pagados (capital, intereses y, si se ha contratado, prima de seguro) así como, en su caso, por comisiones de devolución, penalizaciones o indemnizaciones y gastos ocasionados. En el momento en que se resuelva el Contrato se paraliza la generación de intereses. Por ello, como cláusula penal, Younited podrá en el momento de la resolución y en una sola ocasión, exigir al Cliente un 8% del capital pendiente de amortización, en compensación por los intereses contractualmente pactados.

Comisión por devolución.

En caso de producirse el impago de alguna cuota a su vencimiento que motive que Younited tenga que efectuar gestiones de cobro, se devengará a favor de Younited una comisión por impago de 20 euros. Dicha comisión se aplicará una sola vez por cada cuota impagada y reclamada al Cliente, independientemente de las veces que se presente al cobro un recibo y aunque persista la deuda impagada.

Responsabilidad de Younited

- Younited se esfuerza por operar la Aplicación y el Sitio de forma que toda la información a la que el Cliente tenga acceso sea precisa, exacta, actualizada y completa, y se reserva el derecho a corregir el contenido de la Aplicación y el Sitio en cualquier momento y sin previo aviso. Sin embargo, Younited no puede garantizar que la Aplicación o el Sitio estén libres de errores o fallos o que la información de la Aplicación o el Sitio sea precisa o fiable en todo momento. En caso de que el Servicio no esté disponible, Younited hará todo lo posible para restablecer el Servicio lo antes posible con el fin de garantizar la continuidad.
- El Cliente reconoce que el acceso a la Aplicación o al Sitio web depende de terceros, como los proveedores de servicios de Internet. En consecuencia, Younited no será responsable ante el Cliente de ningún daño sufrido por el Cliente que resulte directa o indirectamente de:
 - (i) cualquier fallo de funcionamiento por parte del proveedor de servicios de Internet del Cliente (incluida la dificultad o incapacidad para acceder a la Aplicación o a la Página web debido a un problema con la red de telefonía móvil del Cliente);
 - (ii) cualquier defecto en el Equipo Móvil del Cliente;
 - (iii) razones relacionadas con el suministro por parte de Younited de actualizaciones o mantenimiento de la Aplicación o de la Página web;
 - (iv) cualquier violación de la seguridad del sistema de la Aplicación o de la Página web, a menos que se demuestre que dicha violación es el resultado de la negligencia de Younited;
 - (v) la imposibilidad de acceder a la Aplicación o a la Página web debido al software o al equipo de Younited durante cualquier periodo que no supere (a) cuarenta y ocho (48) horas consecutivas o (b) un total de setenta y dos (72) horas en cualquier mes natural.
- Younited no será responsable de los elementos que escapen a su control (cortes de electricidad, alteración de los medios de almacenamiento, disturbios, actos de vandalismo o sabotaje, fenómenos naturales o cualquier otro acontecimiento externo a Younited) o causados por el entorno técnico del Cliente (fiabilidad de la red de telefonía móvil, estado del Equipo Móvil, etc.).

Derechos de uso del Servicio

- Younited posee o dispone de todos los Derechos de Propiedad Intelectual del Software. Younited concede al Cliente una licencia limitada, no exclusiva e intransferible, sin derecho a sublicenciar, para utilizar el Software bajo los términos de estas CDU. Esta licencia se concede por un periodo indefinido en territorio francés, únicamente para las necesidades personales del Cliente. Younited puede rescindir el Servicio y esta licencia en cualquier momento con un preaviso razonable.
- Acciones no autorizadas. Además, el Cliente se compromete a no utilizar la Aplicación y el Sitio con el fin de:
 - (i) infringir cualquier ley o normativa aplicable o actuar de forma difamatoria, indecente, obscena o pornográfica;

- (ii) infringir las normas destinadas a proteger los derechos de autor, las marcas comerciales, los secretos comerciales o cualquier otro derecho de propiedad de terceros;
 - (iii) eliminar o modificar los elementos identificativos de la cabecera de red con el objetivo de engañar a otros;
 - (iv) utilizar la Aplicación o la Página web para acceder, o intentar acceder, a las cuentas de otros, o penetrar, o intentar penetrar, los sistemas de seguridad establecidos por Younited, así como el software o hardware de otra entidad, su sistema de comunicación electrónica o sistema de telecomunicaciones, independientemente de que esta intrusión permita o no acceder a los datos, corromperlos o borrarlos;
 - (v) utilizar la Aplicación o la Página web para recopilar, o intentar recopilar, datos personales relativos a terceros sin su consentimiento previo.
- Eliminación de archivos. Younited se reserva el derecho de eliminar de sus servidores cualquier archivo que pueda causar cualquier daño a Younited o que infrinja el artículo anterior.
 - Derechos de Propiedad Intelectual. Younited y sus proveedores terceros conservarán la propiedad de todos los Derechos de Propiedad Intelectual del Software, la Página Web y la Aplicación. El Cliente no adquiere ningún derecho sobre el Software, el Sitio y la Aplicación aparte de los derechos concedidos en virtud de las presentes CDU. Queda prohibida cualquier reproducción, representación, distribución o redistribución, total o parcial, del contenido de la Aplicación o de la Página web en cualquier medio o por cualquier procedimiento sin el consentimiento previo y expreso de Younited. El incumplimiento de esta prohibición constituye una infracción de los derechos de autor que puede dar lugar a responsabilidad civil y penal por parte del Cliente. El Cliente reconoce y acepta que Younited tiene derecho a utilizar, sin restricción alguna, todas las sugerencias, mejoras e ideas relativas a la Aplicación, el Sitio Web y el Software o los Derechos de Propiedad Intelectual relacionados que puedan ser comunicados a Younited por el Cliente.
 - Todos los derechos reservados. Todos los títulos, derechos de propiedad y todos los Derechos de Propiedad Intelectual sobre el Software, la Página web y la Aplicación seguirán siendo propiedad exclusiva de Younited o de sus proveedores. El Cliente reconoce que el Software, en forma de código fuente, constituye un secreto comercial perteneciente a Younited y/o sus proveedores, y que el código fuente no se licencia en virtud del presente documento y no será proporcionado por Younited. Salvo lo dispuesto específicamente en estas CDU, no se concede al Cliente ningún derecho implícito o licencia o derecho de ningún tipo con respecto a la Aplicación o el Sitio. Nada en estas CDU concede al Cliente el derecho a utilizar ninguno de los nombres o marcas comerciales de Younited.

Licencia de uso de la Aplicación y del Sitio Web

La licencia de uso de la Aplicación y del Sitio Web es concedida por Younited al Cliente de forma gratuita.

Protección de datos personales

- Como parte del cumplimiento de sus obligaciones en virtud de las presentes CGU, Younited, como responsable del tratamiento, trata los Datos Personales del Cliente con el fin de:
 - (i) prestar el Servicio en las mejores condiciones posibles,
 - (ii) procesar cualquier solicitud de Crédito del Cliente,
 - (iii) intercambiar y compartir información con el Cliente relativa al Crédito concedido, o, incluso realizando operaciones que permitan la obtención de un perfil crediticio
 - (iv) mejorar el Servicio y desarrollar su negocio
 - (v) o así como para remitirle por cualquier medio incluido el correo electrónico, SMS, WhatsApp, fax o llamadas automatizadas, o por otros medios de comunicación electrónica equivalentes ofertas de productos y servicios que puedan ser de su interés,
 - (vi) acceso a la aplicación mediante el uso de datos biométricos.

La base legal para el tratamiento de los Datos Personales mencionados en los puntos (i) a (iii) es el cumplimiento de las obligaciones contractuales de Younited en virtud de las presentes CGU. La base legal para el tratamiento de los Datos Personales mencionados en el punto (iv) es el interés legítimo de Younited en mejorar el Servicio y desarrollar su negocio. La base legal para el tratamiento de los Datos Personales mencionados en el punto (v) y en el punto (vi) es el consentimiento explícito del Cliente para recibir notificaciones de ofertas de los socios de pago de Younited.

- Al solicitar un préstamo, el Cliente debe proporcionar a Younited información sobre su situación personal, económica, financiera y bancaria. Y, en caso de que lo solicite, para la contratación de los de los seguros interviniendo Younited como colaborador externo, así como cualquier otro dato que en el futuro pudiera aportar para el análisis, concesión, seguimiento y recuperación del riesgo; incluso realizando, en su caso, operaciones que permitan la obtención de un perfil con tal fin y herramientas de análisis automático del riesgo (scoring), así como para cuantas gestiones se deriven directa o indirectamente de la relación contractual que le une con Younited para el análisis de posteriores solicitudes de Crédito. Además, con este mismo fin:
 - » Para dar cumplimiento a las obligaciones que se le derivan a Younited, como entidad de Crédito, se le autoriza para que Younited solicite información relativa a sus antecedentes crediticios para el análisis y decisión sobre su solicitud de Crédito y, en caso de concesión, para su gestión y/o análisis de futuras ofertas de Crédito consultando los ficheros oportunos al respecto y, en particular, la Central de Información de Riesgos de Banco de España, Servicios de Información del Crédito de ASNEF/ EQUIFAX, VEDACON y EXPERIAN Bureau de Crédito. Con el propósito de la correcta identificación del titular, éste autoriza expresamente a YOUNITED a realizar las actuaciones de verificación necesarias para cumplimiento de la normativa sobre blanqueo de capitales (Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo). Todos los datos facilitados por el titular en la solicitud de Crédito son necesarios para la valoración del riesgo y gestión de la solicitud de Crédito y del Contrato, suponiendo la negativa a suministrarlos la imposibilidad de celebrarlo. El titular ha sido informado por Younited de que la legislación vigente en materia de prevención de blanqueo de capitales obliga a las entidades bancarias a obtener de sus Clientes la información de su actividad económica y a realizar una comprobación de esta.
 - » El titular consiente con un único fin de verificación de los datos facilitados sobre su actividad económica, solicitar ante la Tesorería General de la Seguridad Social (TGSS) la información pertinente. El Titular confirma haber sido informado de que, en el supuesto de que los datos por él suministrados no se correspondan con los obrantes en la TGSS, Younited trasladará a ésta la información necesaria para que realice las verificaciones necesarias para la protección de la seguridad de la información de la Seguridad Social y prevención del fraude. Los datos obtenidos de la TGSS serán utilizados exclusivamente para la gestión

señalada. En el caso de incumplimiento de esta obligación por parte de Younited y/o del personal que allí presta servicios, se ejecutarán todas las actuaciones previstas en la LOPD y normativa que la desarrolle.

- » En caso de utilización de Firma Electrónica (simple o digitalizada, avanzada y/o reconocida), para la suscripción del contrato, las partes aceptan este sistema como forma de contratación y de prestación del consentimiento tanto al contrato como a las condiciones de su funcionamiento.
- A menos que se estipule lo contrario por ley o reglamento, Younited sólo retiene los Datos Personales durante el tiempo necesario para cumplir el propósito para el que fueron recogidos y tratados, sujeto a la ley de prescripción aplicable. Para más información sobre cuánto tiempo retiene Younited los Datos Personales, el Cliente puede consultar la política de privacidad de Younited en la Aplicación.
- Los Datos Personales recogidos podrán ser transmitidos por Younited (Grupo) a las siguientes personas o entidades, en la medida necesaria para la realización de las tareas que les hayan sido encomendadas:
 - » Personal autorizado de Younited (equipos encargados del seguimiento de las solicitudes de Crédito, departamento de contabilidad, departamento de marketing, etc.),
 - » Los subcontratistas de Younited que necesiten acceder a los Datos Personales para llevar a cabo y prestar los servicios que Younited les ha encomendado (proveedores de servicios informáticos, proveedores de servicios de impresión, proveedores de servicios de telecomunicaciones, proveedores de servicios de archivo, proveedores de servicios de mantenimiento informático, proveedores de servicios de pago),
 - » Terceros que actúen por cuenta propia (socios financieros, autoridades públicas, profesiones reguladas, determinadas organizaciones y administraciones, etc.).
- Puede ponerse en contacto con el responsable de protección de datos de Younited en: dpo@younited-credit.es
- Se recuerda a los Clientes que tienen derecho a acceder a sus Datos Personales y a rectificarlos, derecho a solicitar, por motivos legítimos, su supresión o la limitación de su tratamiento, y derecho a oponerse a su tratamiento. Como parte de su derecho a la portabilidad de sus Datos Personales, Younited se compromete a devolver sus Datos Personales al Cliente o a cualquier nuevo controlador de datos designado por el Cliente en forma de archivo informático en un formato de uso común. El Cliente también tiene derecho a definir directivas relativas al destino de sus datos tras su fallecimiento. Estas directivas son generales y se registran con un tercero de confianza certificado por la Comisión Nacional de Informática y Libertades, o específicas y se comunican directamente al responsable de Protección de Datos de Younited mencionado anteriormente. El Cliente podrá hacer valer todos sus derechos enviando su solicitud a la dirección de correo electrónico dedicada (dpo@younited-credit.es) o por correo postal a la siguiente dirección: Younited a la atención del DPO – Calle Caravel·la la Niña,12, 08017 Barcelona. Por último, Younited recuerda al Cliente que tiene derecho a presentar cualquier reclamación relativa al tratamiento de sus Datos Personales por parte de Younited ante la Autoridad de Control responsable del cumplimiento de las obligaciones en materia de datos personales, a saber, la Agencia Española de Protección de Datos.
- Para más información sobre el procesamiento de Datos Personales, el Cliente puede consultar la [Política de Privacidad](#) de Younited en la Aplicación.

Prevención del Blanqueo de Capitales

La legislación vigente en materia de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo, obliga a Younited a la verificación de la identidad del Cliente y de sus operaciones y actividades. Es por ello por lo que el Cliente se obliga a facilitar a Younited, de forma veraz y completa, cuanta información sea necesaria y le sea requerida a estos efectos y autoriza expresamente a Younited a realizar las actuaciones de verificación que considere oportunas para esta finalidad. Younited informa al Cliente que en caso de no obtener la información exigida por la legislación vigente en materia de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo, se verá imposibilitada de prestarle servicios, sin que ello pueda comportar ningún tipo de responsabilidad para Younited. Younited está obligada a comunicar al Servicio Ejecutivo de Prevención del Blanqueo de Capitales (SEPBLAC) cualquier hecho u operación, incluso la mera tentativa, respecto de los cuáles exista indicio o certeza de que está relacionado con el blanqueo de capitales o la financiación del terrorismo, debiendo abstenerse de ejecutar cualquier operación, si se ponen de manifiesto tales circunstancias. Younited no será responsable ante el Cliente de los daños y perjuicios que este pueda sufrir como consecuencia del cumplimiento de dichas obligaciones legales.

Legislación y jurisdicción aplicables

Las presentes CGU se rigen por la legislación española.

En caso de litigio nuestra entidad se encuentra adherida a Confianza Online (Asociación sin ánimo de lucro), inscrita en el Registro Nacional de Asociaciones Grupo 1, Sección 1, número nacional 594400, CIF G85804011, Carrera de San Jerónimo, 18, 4º 1, 28014 Madrid (España). Para más información: www.confianzaonline.es.

Así mismo, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley de Resolución Alternativa de Litigios, informamos a los consumidores que, como entidad adherida y en los términos del Código de Conducta, los usuarios podrán acudir a Confianza Online para la resolución alternativa de eventuales controversias (<https://www.confianzaonline.es/como-reclamar/formulariodereclamaciones/>). Si éstas se refieren a transacciones electrónicas con consumidores, o sobre protección de datos cuando estén relacionadas con este ámbito, las reclamaciones serán resueltas por el Comité de Mediación de Confianza Online, acreditado para la resolución alternativa de litigios en materia de consumo.

Si las reclamaciones versan sobre publicidad digital, o sobre protección de datos relacionada con este ámbito, serán sometidas al Jurado de la Publicidad de AUTOCONTROL. Además, te recordamos que puedes acceder a la plataforma de resolución de litigios en línea de la Unión Europea siguiendo este enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>.

Otras disposiciones

- Cesión del Crédito. El titular faculta expresamente a Younited a ceder el Crédito a un tercero para asumir la posición de acreedor frente al titular de acuerdo con la regulación existente a tal efecto en el artículo 347 y siguientes del Código de Comercio, 1.526 y

siguientes del Código Civil y, en lo que proceda respecto de la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y Garantías Digitales y otra normativa de desarrollo en cuanto a la comunicación de la cesión al titular.

- Notificaciones. En el supuesto de que, como consecuencia de la perfección y/ o desarrollo del del Contrato entre las partes, sea precisa la notificación de cualesquiera circunstancias al titular, éste autoriza expresamente a que Younited pueda realizarle dichas notificaciones mediante un medio fiable, auditable e independiente de la entidad notificante o de forma certificada ya sea mediante envío postal o electrónico (email, WhatsApp) a las personas con direcciones postales o electrónicas y con el número de móvil de que se indican en el presente contrato. Si cualquiera de las partes cambiase de dirección postal o electrónica o de número de teléfono móvil durante la vigencia del presente Contrato, ésta se verá obligada a comunicar a la otra las nuevas direcciones y/o número de teléfono móvil, asumiendo la parte incumplidora cualesquiera consecuencias jurídicas derivadas de este incumplimiento.